

(prima di inviare il modulo vi invitiamo a leggere la politica di reso)

CLIENTE:

 **Persona fisica**

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Tel./cell \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

 **Azienda**

Rag. Sociale \_\_\_\_\_

Nome (legale rappresentante) \_\_\_\_\_

Cognome (legale rappresentante) \_\_\_\_\_

Partita Iva \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

In riferimento all'ordine di acquisto n° \_\_\_\_\_ effettuato in data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Provvedo a**

- restituire tutti gli articoli ricevuti/consegnati
- restituire una parte degli articoli ricevuti/consegnati per la precisione:

Codice articolo	Descrizione	Quantità

La restituzione viene effettuata in quanto:

- è stato riscontrato un errore di fornitura, e precisamente: \_\_\_\_\_  
(specificare se è stato fornito l'articolo sbagliato o se le quantità non erano quelle ordinate);
- i prodotti risultano danneggiati. In particolare \_\_\_\_\_  
(specificare la natura del danno)
- la merce è stata consegnata due volte;
- ho ordinato l'articolo sbagliato;
- la merce non piace / non è della misura giusta;
- intendo fruire del "diritto di ripensamento" (art. 52 e seguenti del D.Lgs. 206/05)
- l'articolo va sostituito nella taglia (o nel colore);
- altri motivi.

Vi esorto, pertanto, a provvedere quanto prima:

- alla sostituzione del prodotto. A tal fine preciso che \_\_\_\_\_
- all'accredito in mio favore su coupon del prezzo degli articoli restituiti così da sottrarli alla somma del mio prossimo ordine
- al rimborso del prezzo relativo agli articoli restituiti sul mio conto corrente

Istituto bancario:

Numero di conto \_\_\_\_\_ Intestato a \_\_\_\_\_

Iban: \_\_\_\_\_

Cordiali saluti.

(prima di inviare il modulo vi invitiamo a leggere la politica di reso)

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_